

WILL UP DATE

ベビーシッターサービス

安全管理計画および緊急対応

1. 目的

本安全管理計画は、WILL UP DATE（以下「当サービス」という）が提供するベビーシッターサービスにおいて、災害、事故、疾病その他の緊急事態が発生した場合に、お子さまの生命および心身の安全を最優先に確保することを目的として策定する。

2. 基本方針

当サービスは、以下の方針に基づき安全管理を行う。

- ・お子さまの安全を最優先とする
- ・事前に定めた対応方針に基づき、落ち着いて行動する
- ・シッター個人の判断に任せらず、必要に応じて保護者および関係機関と連携する
- ・判断に迷う場合は、安全側に判断する

3. 想定する主な緊急事態

- ・地震
- ・火災
- ・大雨・洪水・土砂災害
- ・大雪・停電
- ・事故・ケガ

- ・体調不良・急病
- ・その他、お子さまの安全に重大な影響を及ぼす事態

4. 災害時の安全確保

(1) 地震発生時

- ・揺れがおきまるまで、落下物からお子さまを守る
- ・室内では家具等から離れ、頭部を保護する
- ・屋外では建物、電柱、ブロック塀等から距離を取る
- ・揺れがおさまった後、周囲の安全を確認し、必要に応じて避難する

(2) 火災発生時

- ・火元から速やかに離れ、安全な場所へ避難する
- ・煙を吸わないよう低い姿勢を保つ
- ・119番通報を行い、速やかに保護者へ連絡する

(3) 風水害・大雪等

- ・気象警報、注意報等の情報を事前に確認する
- ・危険が予測される場合は、外出・移動を中止または延期する
- ・屋内での安全確保を最優先とする

5. 避難場所および避難方法

- ・原則として、ご自宅または周辺の指定避難場所を避難先とする
- ・事前面談およびヒアリング時に、以下の内容を保護者と共有する
 - 近隣の指定避難所
 - 避難経路

6. 事故・ケガ発生時の緊急対応

(1) 想定される事例

- ・転倒、打撲、切り傷
- ・やけど
- ・誤飲、誤嚥

(2) 対応方針

- ・命に関わる、または判断に迷う場合は、119番通報を最優先とする
- ・軽度の場合は応急対応を行い、速やかに保護者へ連絡する
- ・いかなる場合も、シッター単独の判断で対応を終了しない

7. 体調不良・急病時の対応

- ・発熱、嘔吐、下痢、けいれん等が見られた場合は、状況に応じて医療機関または119番へ連絡する
- ・保護者へ速やかに状況を共有する
- ・安全な環境で見守り、保護者または関係機関の指示を仰ぐ

8. アレルギー・持病への配慮

- ・事前ヒアリングにて、アレルギーや持病の有無を必ず確認する
- ・保護者からの指示のない投薬は行わない
- ・異変が見られた場合は、速やかに保護者および医療機関へ連絡する

9. 感染症対策・衛生管理

- ・手洗い、消毒を徹底する
- ・シッターおよびお子さまに体調不良が見られる場合は、無理な利用を行わない
- ・感染症流行時には、利用の可否について慎重に判断する

10. 外出・送迎時の安全管理

- ・交通ルールを遵守する
- ・手つなぎ、声かけ等により安全確保を行う
- ・危険が高いと判断される場合は、外出・移動を中止または変更する

11. 防犯および個人情報の配慮

- ・不審者や不審な状況に注意する
- ・個人情報は適切に管理する
- ・来訪者対応については、保護者の指示を優先する

12. スタッフへの周知および研修

- ・本安全管理計画は、すべてのシッターに周知する
- ・研修や打ち合わせ等を通じて内容を共有する
- ・判断に迷う場合は、速やかに運営へ相談する

13. 計画の見直し

本計画は、法令改正や運営状況等に応じて、必要に応じて見直しを行う。

14. 担当パートナー（シッター）に関する安全管理

(1) 担当パートナーの位置づけ

当サービスにおける担当パートナー（シッター）は、WILL UP DATEが採用・研修・管理を行う雇用スタッフであり、現場での保育対応を担う者とする。

安全管理については、WILL UP DATE（運営）が主体となり、保護者および担当パートナーと連携して対応を行うものとする。

（2）担当パートナー本人に緊急事態が発生した場合の対応

担当パートナー（シッター）本人に、急病、ケガ、意識障害等の緊急事態が発生した場合は、お子さまの安全確保を最優先とし、以下の手順で対応する。

- ・現場にいる保護者、または同席している大人の協力のもと、119番通報を行う。
- ・保護者が在宅、または速やかに現場対応が可能な場合は、お子さまの安全確保および見守りについて、保護者へ対応を引き継ぐものとする。
- ・救急要請後、WILL UP DATE（運営）へ速やかに連絡する。
- ・運営は状況を確認のうえ、必要な緊急対応および今後の対応について判断し、保護者と連携して対応を行う。

※担当パートナーの緊急連絡先および健康状態については、運営が把握・管理するものとする。

制定日：令和8年2月3日

事業者名：WILL UP DATE

代表者名：高橋 徹